

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Fassung vom 11. August 2026

Archivfassung. Diese Fassung der AGB galt bis zum 21. Oktober 2026 und gilt für Bestellungen, die vor dem 22. Oktober 2026 aufgegeben wurden.

Aktuelle Fassung: <https://fixwoodsystem.pl/de/agb/>

Fassung vom 11. August 2026, gültig ab 11. August 2026. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln den Verkauf im Online-Shop FixWoodSystem und sind integraler Bestandteil des mit dem Verkäufer geschlossenen Vertrages.

§ 1 Begriffsbestimmungen

1. **Verkäufer** - IT Security Michał Pietruczyk, eingetragen im polnischen Zentralregister für Wirtschaftstätigkeit (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej - CEIDG), Anschrift: al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska, NIP 1251605304, REGON 382899071, BDO-Nr. 000743940, tätig unter der Handelsmarke FixWoodSystem.
2. **Shop** - der vom Verkäufer unter der Adresse fixwoodsystem.pl betriebene Online-Shop.
3. **Kunde** - jede Person, die im Shop einkauft.
4. **Verbraucher** - eine natürliche Person, die mit dem Verkäufer einen Vertrag schließt, der nicht unmittelbar mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängt.
5. **Einzelunternehmer mit Verbraucherrechten** - eine natürliche Person, die eine gewerbliche Tätigkeit ausübt und einen unmittelbar mit dieser Tätigkeit zusammenhängenden Vertrag schließt, wenn sich aus dem Inhalt des Vertrages ergibt, dass dieser für sie keinen beruflichen Charakter hat (was sich insbesondere aus dem im CEIDG offengelegten Gegenstand der ausgeübten Tätigkeit ergibt). Einer solchen Person stehen die in § 8, § 9 und § 10 dieser AGB beschriebenen Rechte zu.
6. **Unternehmer** - ein Kunde, der weder Verbraucher noch Einzelunternehmer mit Verbraucherrechten ist.
7. **Ware** - eine im Shop angebotene bewegliche Sache, insbesondere Schrauben und Verbindungsmittel für Holzkonstruktionen.
8. **Bestellung** - die Willenserklärung des Kunden, die unmittelbar auf den Abschluss eines Kaufvertrages gerichtet ist.
9. **Werktag** - ein Tag von Montag bis Freitag mit Ausnahme der in der Republik Polen gesetzlich arbeitsfreien Tage.
10. **Zahlungsdienstleister** - mElements S.A. mit Sitz in Warschau, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters (Krajowy Rejestr Sądowy), geführt vom Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau, XII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters, unter der Nummer KRS 0000590484, NIP 5223047892, nationales Zahlungsinstitut, das den Dienst eines Zahlungsintegrators unter der Marke Paynow erbringt.

§ 2 Angaben zum Verkäufer und Kontakt

Verkäufer und Vertragspartner des Kaufvertrages ist:

Verkäufer	IT Security Michał Pietruczyk (FixWoodSystem)
Anschrift	al. Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa, Polska
NIP	1251605304 (USt-IdNr. PL1251605304)
REGON	382899071
BDO-Nr. (Abfallregister PL)	000743940
Register	CEIDG - Zentralregister für Wirtschaftstätigkeit
E-Mail	biuro@fixwoodsystem.pl
Telefon	+48 22 266 21 23
Bankverbindung	mBank S.A., 04 1140 2004 0000 3202 8548 1087

Rücksendeadresse für Waren: Logikor, Rampa 8, Jana Pawła II 66, 05-500 Piaseczno, Polen.

Der Kontakt zum Verkäufer erfolgt über die oben genannte E-Mail-Adresse, telefonisch sowie über das im Shop verfügbare Kontaktformular. Die Kosten eines Telefongesprächs entsprechen dem Entgelt für ein gewöhnliches Gespräch nach dem Tarif des Anbieters des Kunden.

§ 3 Technische Voraussetzungen

Für die Nutzung des Shops sind erforderlich: ein Endgerät mit Internetzugang, ein aktueller Webbrowser mit aktiviertem JavaScript und aktivierten Cookies sowie ein aktives E-Mail-Konto. Der Verkäufer erhebt für die bloße Nutzung des Shops keine Entgelte; die Kosten der Datenübertragung berechnet der Anbieter des Kunden nach dem mit ihm geschlossenen Vertrag.

§ 4 Allgemeine Hinweise

1. Der Shop steht in polnischer, deutscher und englischer Sprache zur Verfügung. Der Vertrag wird in der Sprache geschlossen, in der der Kunde die Bestellung aufgibt. Diese AGB sind eine Übersetzung der polnischen Originalfassung („Regulamin sklepu“), die unter fixwoodsystem.pl/regulamin/ abrufbar ist.
2. Der Verkäufer verkauft die Ware im eigenen Namen und auf eigene Rechnung. Der Verkäufer bedient sich für die Kommissionierung und den Versand fremder Lager und Dienstleister; dies ändert nichts daran, dass ausschließlich der Verkäufer Vertragspartner des Kaufvertrages und gegenüber dem Kunden verantwortlich bleibt.
3. Anzeigen, Preislisten und sonstige Informationen im Shop stellen eine Aufforderung zum Vertragsschluss im Sinne des Art. 71 des polnischen Zivilgesetzbuches (Kodeks cywilny) dar und kein Angebot.
4. Der Verkäufer setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, die dem Grad der Gefährdung der Sicherheit der erbrachten Dienste angemessen sind.

§ 5 Kundenkonto und Aufgabe von Bestellungen

1. Einkäufe sind als Gast oder nach Anlegen eines Kundenkontos im Shop möglich. Das Anlegen eines Kontos ist freiwillig und unentgeltlich.
2. Ein gewerblicher Kunde kann ein Firmenkonto (B2B) beantragen. Der Verkäufer kann die Freischaltung eines Firmenkontos von einer Prüfung der Daten, einschließlich der Steuernummer, abhängig machen.

3. Der Kunde kann sein Konto jederzeit löschen lassen, indem er eine entsprechende Aufforderung an die E-Mail-Adresse des Verkäufers sendet. Die Löschung des Kontos berührt weder bereits aufgegebenen Bestellungen noch Pflichten, die sich aus steuer- und buchhaltungsrechtlichen Vorschriften ergeben.
4. Zur Aufgabe einer Bestellung legt der Kunde die Ware in den Warenkorb, wählt Liefer- und Zahlungsart, gibt die zur Ausführung der Bestellung erforderlichen Daten an, akzeptiert diese AGB und klickt auf die Schaltfläche, mit der die Bestellung mit Zahlungspflicht bestätigt wird.
5. Der Kaufvertrag gilt als geschlossen, sobald der Kunde die E-Mail erhält, mit der die Annahme der Bestellung zur Ausführung bestätigt wird.
6. Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße und vollständige Daten anzugeben. Wird eine Sendung ausschließlich aufgrund unzutreffender, vom Kunden angegebener Adressdaten nicht zugestellt, stimmt der Verkäufer die Kosten des erneuten Versands vor der Aufgabe der Sendung mit dem Kunden ab.

§ 6 Preise und Zahlung

1. Die Preise der Waren sind in polnischen Złoty (PLN) angegeben und enthalten die Umsatzsteuer. Der Verkäufer ist umsatzsteuerpflichtig.
2. Der bei der Ware angegebene Preis enthält keine Lieferkosten. Die Lieferkosten werden dem Kunden im Warenkorb und in der Bestellübersicht vor Abgabe der Bestellung angezeigt; der Gesamtbetrag ist vor der Bestätigung der Bestellung mit Zahlungspflicht sichtbar.
3. Verbindlich ist der Preis, der im Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung angezeigt wird.
4. Wird eine Preissenkung bekannt gegeben, nennt der Verkäufer neben dem gesenkten Preis den niedrigsten Preis der Ware, der in den 30 Tagen vor Einführung der Senkung gegolten hat, gemäß Art. 4 Abs. 2 des polnischen Gesetzes über die Information über Preise von Waren und Dienstleistungen.
5. Die verfügbaren Zahlungsarten werden dem Kunden in der Bestellübersicht vor Abgabe der Bestellung angezeigt.
6. Die Online-Zahlungen werden von mElements S.A. abgewickelt. Der Dienst wird unter der Marke Paynow erbracht. Der Zahlungsdienstleister handelt auf der Grundlage seiner eigenen Geschäftsbedingungen, die unter paynow.pl abrufbar sind.
7. Über den Zahlungsdienstleister stellt der Verkäufer folgende Zahlungsarten bereit: BLIK, Sofortüberweisung per pay-by-link (Przelew24), die aufgeschobene Zahlung PayPo sowie die Kartenzahlung. Der Verkäufer kann weitere vom Zahlungsdienstleister angebotene Zahlungsarten bereitstellen. Verbindlich ist stets die in der Bestellübersicht angezeigte Auswahl - nur diese Zahlungsarten kann der Kunde im jeweiligen Zeitpunkt wählen.
8. Bei der Kartenzahlung werden Karten folgender Zahlungsorganisationen akzeptiert: Visa, Visa Electron, Mastercard, Mastercard Electronic und Maestro. Die Kartendaten gibt der Kunde unmittelbar auf der Seite des Zahlungsdienstleisters ein. Der Verkäufer erhält zu keinem Zeitpunkt die vollständigen Kartendaten und speichert diese nicht.
9. Die Zahlung mittels elektronischer Zahlungsart ist mit Aufgabe der Bestellung fällig. Nach dem Klick auf die Schaltfläche, mit der die Bestellung mit Zahlungspflicht bestätigt wird, wird der Kunde zur Durchführung der Zahlung auf die Seite des Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.
10. Die Rückzahlung von Beträgen, einschließlich der Rückzahlung nach einem Widerruf oder nach Anerkennung einer Reklamation, erfolgt über dieselbe Zahlungsart, die der Kunde für die Zahlung verwendet hat. Bei Kartenzahlung erfolgt die Rückzahlung über den Zahlungsdienstleister unmittelbar auf das Konto der für die Zahlung verwendeten Karte. Dem Kunden entstehen dadurch keinerlei Entgelte.
11. Der Verkäufer kann zusätzlich die klassische Banküberweisung bereitstellen, insbesondere bei der Abwicklung von Firmenbestellungen. Bei Wahl der klassischen Überweisung zahlt der Kunde auf das Bankkonto 04 1140 2004 0000 3202 8548 1087. Im Verwendungszweck ist die Bestellnummer anzugeben.

12. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb von 7 Tagen ab Vertragsschluss, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, nachdem er den Kunden unter Setzung einer Nachfrist zur Zahlung aufgefordert hat.
13. Zu jeder Bestellung stellt der Verkäufer einen Verkaufsbeleg aus. Rechnungen für Unternehmer werden nach den geltenden Vorschriften ausgestellt, einschließlich der Vorschriften über das nationale System der elektronischen Rechnungen (Krajowy System e-Faktur). Ein Kunde, der Unternehmer ist, gibt seine Steuernummer spätestens bei Aufgabe der Bestellung an.

§ 7 Lieferung und Ausführung der Bestellung

1. Der Verkäufer liefert auf das Gebiet der Republik Polen sowie in die im Warenkorb angegebenen Länder der Europäischen Union.
2. Die Bearbeitungszeit beträgt 24 h an Werktagen für Lagerware und 5-7 Werktage für Ware, die auf Bestellung beschafft wird. Sie läuft ab der erfolgreichen Autorisierung der Zahlung durch den Zahlungsdienstleister, bei klassischer Überweisung ab dem Tag der Gutschrift auf dem Konto des Verkäufers. Hinzu kommt die Laufzeit des Versanddienstleisters.
3. Die Lieferarten und deren Kosten werden dem Kunden im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung angezeigt.
4. Kann der Verkäufer die Bestellung wegen Nichtverfügbarkeit der Ware nicht ausführen, benachrichtigt er den Kunden unverzüglich und erstattet die gesamte erhaltene Zahlung spätestens innerhalb von 14 Tagen. Mit Zustimmung des Kunden kann der Verkäufer eine Ersatzleistung oder eine verlängerte Ausführungsfrist vorschlagen.
5. Bei Verbrauchern und bei Einzelunternehmern mit Verbraucherrechten geht die Gefahr des zufälligen Verlusts oder der zufälligen Beschädigung der Ware mit deren Übergabe an den Kunden über. Bei sonstigen Unternehmern geht diese Gefahr mit der Übergabe der Ware an den Beförderer über.
6. Ein Kunde, der Unternehmer ist, ist verpflichtet, die Sendung in der bei Sendungen dieser Art üblichen Zeit und Weise zu untersuchen und Vorbehalte gegenüber dem Beförderer geltend zu machen. Diese Pflicht gilt weder für Verbraucher noch für Einzelunternehmer mit Verbraucherrechten.

Derzeit gelten folgende Versandarten und Kosten:

Liefergebiet	Versandart	Kosten
Polen	Kurier (DPD/DHL)	23,37 zł
Polen	Kostenloser Versand	ab 500,00 zł
Europäische Union	Kurier EU	109,47 zł

Die üblichen Laufzeiten des Versanddienstleisters betragen innerhalb Polens 1-2 Werktage und in den übrigen Ländern der Europäischen Union 3-7 Werktage. Verbindlich ist stets der im Warenkorb ausgewiesene Betrag.

§ 8 Widerrufsrecht

1. Ein Verbraucher sowie ein Einzelunternehmer mit Verbraucherrechten kann binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen von dem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem er selbst oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Umfasst der Vertrag mehrere getrennt gelieferte Waren, beginnt die Frist mit der Inbesitznahme der letzten Ware.

2. Zur Wahrung der Frist genügt die Absendung der Erklärung vor deren Ablauf. Die Erklärung kann in beliebiger Form abgegeben werden, unter anderem mit dem Formular gemäß Anlage 1 zu diesen AGB, das per Post oder an die E-Mail-Adresse des Verkäufers gesandt wird. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben.
3. Die Ware ist unverzüglich, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Widerrufs, an folgende Anschrift zurückzusenden: Logicor, Rampa 8, Jana Pawła II 66, 05-500 Piaseczno, Polen.
4. Der Verkäufer erstattet alle erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der Lieferung der Ware an den Kunden unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung. Die Rückzahlung erfolgt mit derselben Zahlungsart, die der Kunde verwendet hat, es sei denn, der Kunde hat ausdrücklich einer anderen Art zugestimmt, die für ihn mit keinerlei Kosten verbunden ist. Hat der Kunde mit Karte gezahlt, erfolgt die Rückzahlung über den Zahlungsdienstleister unmittelbar auf das Konto dieser Karte.
5. Hat der Kunde eine andere als die vom Verkäufer angebotene günstigste Standardlieferung gewählt, erstattet der Verkäufer die dadurch entstandenen zusätzlichen Kosten nicht, die über die Kosten der günstigsten Standardlieferung hinausgehen.
6. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat, je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.
7. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware trägt der Kunde. Bei einer gewöhnlichen Kuriersendung bis 30 kg, die vom Gebiet der Republik Polen aus aufgegeben wird, betragen diese Kosten in der Regel 20-30 zł. Bei einer Rücksendung, die aus einem anderen Land der Europäischen Union aufgegeben wird, hängen die Kosten vom Aufgabeland, vom Gewicht und vom gewählten Versanddienstleister ab und betragen in der Regel 60-150 zł. Wurde die Ware aufgrund ihrer Beschaffenheit auf einer Palette geliefert und kann sie nicht als gewöhnliche Kuriersendung zurückgesandt werden, sind die Rücksendekosten höher und hängen vom Land und von den Abmessungen ab; der Verkäufer nennt auf Verlangen des Kunden vor Vertragsschluss eine Schätzung und vor der Aufgabe den genauen Betrag.
8. Der Kunde haftet für einen Wertverlust der Ware, der auf einen zur Feststellung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit ihr zurückzuführen ist.
9. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen, deren Gegenstand eine nicht vorgefertigte Ware ist, die nach Spezifikation des Kunden hergestellt wurde oder der Deckung seines individualisierten Bedarfs dient, sowie bei einer Ware, die in einer versiegelten Verpackung geliefert wird und die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nach dem Öffnen der Verpackung nicht zurückgegeben werden kann, sofern die Verpackung nach der Lieferung geöffnet wurde. Die übrigen Ausnahmen regelt Art. 38 des polnischen Verbraucherrechtgesetzes.
10. Das in diesem Paragraphen beschriebene Widerrufsrecht steht einem Unternehmer im Sinne des § 1 Nr. 6 nicht zu.

Die vollständige Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular sind zusätzlich auf der Seite „Widerruf“ abrufbar.

§ 9 Vertragswidrigkeit der Ware (Verbraucher und Einzelunternehmer mit Verbraucherrechten)

1. Der Verkäufer haftet für eine Vertragswidrigkeit der Ware nach den Grundsätzen des Kapitels 5a des polnischen Gesetzes vom 30. Mai 2014 über die Verbraucherrechte, sofern diese im Zeitpunkt der Lieferung bestand und innerhalb von zwei Jahren ab diesem Zeitpunkt zutage tritt.
2. Es wird vermutet, dass eine Vertragswidrigkeit der Ware, die vor Ablauf von zwei Jahren ab der Lieferung zutage getreten ist, bereits im Zeitpunkt der Lieferung bestand.

3. Bei Vertragswidrigkeit der Ware kann der Kunde deren Nachbesserung oder Austausch verlangen. Sind Nachbesserung oder Austausch unmöglich oder würden sie übermäßige Kosten verursachen, kann der Verkäufer die Herstellung der Vertragsmäßigkeit verweigern.
4. Der Kunde kann eine Erklärung über die Minderung des Preises oder über den Rücktritt vom Vertrag abgeben, wenn der Verkäufer die Herstellung der Vertragsmäßigkeit verweigert hat, die Ware nicht in einen vertragsgemäßen Zustand versetzt hat, die Vertragswidrigkeit trotz eines Beseitigungsversuchs fortbesteht, die Vertragswidrigkeit so erheblich ist, dass sie eine Minderung des Preises oder einen Rücktritt ohne vorheriges Verlangen der Nachbesserung oder des Austauschs rechtfertigt, oder wenn sich aus einer Erklärung des Verkäufers oder aus den Umständen eindeutig ergibt, dass er die Ware nicht in angemessener Zeit oder nicht ohne übermäßige Unannehmlichkeiten in einen vertragsgemäßen Zustand versetzen wird.
5. Der Kunde kann nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn die Vertragswidrigkeit der Ware unerheblich ist.
6. Die Reklamation ist an die in § 2 genannte E-Mail-Adresse oder Postanschrift des Verkäufers zu richten. In der Meldung empfiehlt es sich, die Bestellnummer, eine Beschreibung der Vertragswidrigkeit und das Verlangen des Kunden anzugeben; dies erleichtert die Bearbeitung, das Fehlen dieser Angaben hemmt jedoch keine Frist.
7. Der Verkäufer nimmt zu der Reklamation innerhalb von 14 Tagen ab deren Eingang Stellung. Bleibt eine Antwort innerhalb dieser Frist aus, gilt die Reklamation als anerkannt.
8. Die Kosten der Nachbesserung oder des Austauschs, einschließlich der Kosten der Übersendung der Ware an den Verkäufer, trägt der Verkäufer.

§ 10 Gewährleistung und Haftung gegenüber Unternehmern

1. Für Kunden, die Unternehmer im Sinne des § 1 Nr. 6 sind, gelten die Vorschriften des polnischen Zivilgesetzbuches über die Gewährleistung für Mängel mit den nachstehenden Maßgaben.
2. Die Haftung des Verkäufers aus Gewährleistung gegenüber einem Unternehmer ist auf den Betrag begrenzt, der dem Preis der reklamierten Ware entspricht.
3. Der Verkäufer haftet gegenüber einem Unternehmer nicht für entgangenen Gewinn, Betriebsausfälle oder mittelbare Schäden.
4. Die Verwendung der Ware in einer tragenden Konstruktion setzt eine Auswahl voraus, die der technischen Dokumentation und der Planung entspricht. Der Verkäufer stellt technische Datenblätter und Zulassungsdokumente bereit, haftet jedoch nicht für die von einem Unternehmer vorgenommene Auswahl der Ware für einen konkreten Anwendungsfall, es sei denn, der Verkäufer hat für ihn eine schriftliche Auswahlempfehlung erstellt.
5. Die Bestimmungen dieses Paragraphen gelten weder für Verbraucher noch für Einzelunternehmer mit Verbraucherrechten.

§ 11 Garantie

Für einzelne Waren kann eine Herstellergarantie bestehen. Die Garantiebedingungen ergeben sich aus dem der Ware beigelegten oder vom Hersteller bereitgestellten Garantiedokument. Die Garantie schließt die Rechte des Kunden aus den Vorschriften über die Vertragswidrigkeit der Ware und aus der Gewährleistung weder aus noch beschränkt oder hemmt sie diese.

§ 12 Personenbezogene Daten

Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten der Kunden ist der Verkäufer. Die Grundsätze der Datenverarbeitung, die Zwecke, die Rechtsgrundlagen, die Speicherdauer sowie die Rechte der betroffenen Personen sind in der Datenschutzerklärung beschrieben. Die Angabe der Daten ist freiwillig, für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages jedoch erforderlich.

Im Rahmen der über den Zahlungsdienstleister abgewickelten Zahlungstransaktion ist mElements S.A. gesonderter Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten und wendet ihre eigene Datenschutzerklärung an.

§ 13 Außergerichtliche Streitbeilegung

1. Die Inanspruchnahme außergerichtlicher Verfahren zur Behandlung von Reklamationen und zur Durchsetzung von Ansprüchen ist freiwillig und setzt das Einverständnis beider Streitparteien voraus.
2. Ein Verbraucher kann sich insbesondere an den Woiwodschaftsinspektor der Handelsinspektion (Inspekcja Handlowa) mit einem Antrag auf Einleitung eines Verfahrens zur außergerichtlichen Streitbeilegung oder auf Durchführung einer Mediation wenden sowie die Hilfe des Kreis- oder Stadtverbraucherbeauftragten (rzecznik konsumentów) oder einer gesellschaftlichen Organisation in Anspruch nehmen, zu deren satzungsmäßigen Aufgaben der Verbraucherschutz gehört.
3. Ausführliche Informationen sowie das Verzeichnis der zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten befugten Stellen sind auf der Internetseite des polnischen Amtes für Wettbewerbs- und Verbraucherschutz (Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów) verfügbar.
4. Die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) hat ihren Betrieb eingestellt; der Verkäufer verweist daher nicht mehr auf sie.
5. Der Verkäufer ist aufgrund gesonderter Vorschriften nicht zur Teilnahme an Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten verpflichtet und verpflichtet sich auch nicht zur Teilnahme an einem solchen Verfahren.
6. Wird ein Streit im Anschluss an eine Reklamation nicht beigelegt, übermittelt der Verkäufer dem Verbraucher auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger eine Erklärung über die Zustimmung zur Teilnahme oder über die Ablehnung der Teilnahme an einem Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung der Verbraucherstreitigkeit.

§ 14 Bestimmungen für Verträge mit Unternehmern

1. Der Verkäufer ist berechtigt, von einem mit einem Unternehmer geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab dessen Abschluss ohne Angabe von Gründen und ohne Ansprüche des Unternehmers zurückzutreten.
2. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und einem Unternehmer ist das für den Sitz des Verkäufers örtlich zuständige Gericht zuständig.
3. Die Bestimmungen dieses Paragraphen gelten weder für Verbraucher noch für Einzelunternehmer mit Verbraucherrechten.

§ 15 Schlussbestimmungen

1. Die vom Verkäufer geschlossenen Verträge unterliegen polnischem Recht. Die Wahl des polnischen Rechts entzieht dem Verbraucher nicht den Schutz, der ihm durch die zwingenden Vorschriften des Rechts des Staates seines gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird.

2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB aus wichtigen Gründen zu ändern, insbesondere bei einer Änderung der Rechtsvorschriften, einer Änderung der Zahlungs- oder Lieferarten oder einer Änderung des Umfangs der erbrachten Leistungen. Über eine Änderung werden Kunden mit Kundenkonto mindestens 14 Tage vor deren Inkrafttreten informiert.
3. Auf Bestellungen, die vor Inkrafttreten einer Änderung dieser AGB aufgegeben wurden, finden die bisherigen Bestimmungen Anwendung.
4. In nicht geregelten Angelegenheiten gelten die Vorschriften des polnischen Zivilgesetzbuches, des Verbraucherrechtgesetzes sowie des Gesetzes über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege.
5. Es ist dem Kunden untersagt, rechtswidrige Inhalte bereitzustellen.

Anlage 1 - Muster-Widerrufsformular

Dieses Formular ist nur dann auszufüllen und zurückzusenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen. Seine Verwendung ist nicht vorgeschrieben.

Empfänger:

IT Security Michał Pietruczyk

Logicor, Rampa 8, Jana Pawła II 66, 05-500 Piaseczno, Polen

biuro@fixwoodsystem.pl

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

.....

Bestellnummer:

Datum des Vertragsschlusses / des Erhalts (*):

Name des/der Verbraucher(s) (*):

Anschrift des/der Verbraucher(s) (*):

Kontonummer für die Rückzahlung:

Unterschrift (nur bei Übermittlung des Formulars in Papierform):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.